

Hacia un Sistema Sanitario sostenible:

**La transformación digital y la medicina
centrada en el paciente**

César Velasco Muñoz

Director Gestión Integral e Innovación

Jornadas REGIC 2018





+



+



Asistencia

Investigación

Formación



INNOVACIÓN



¿Porqué innovamos en salud?



- **Siglo XX:** Mejora de la esperanza de vida
- **Actualidad:**
 - ✓ ¿Calidad de vida?
 - ✓ ¿Satisfacción?
 - ✓ ¿Sostenibilidad?

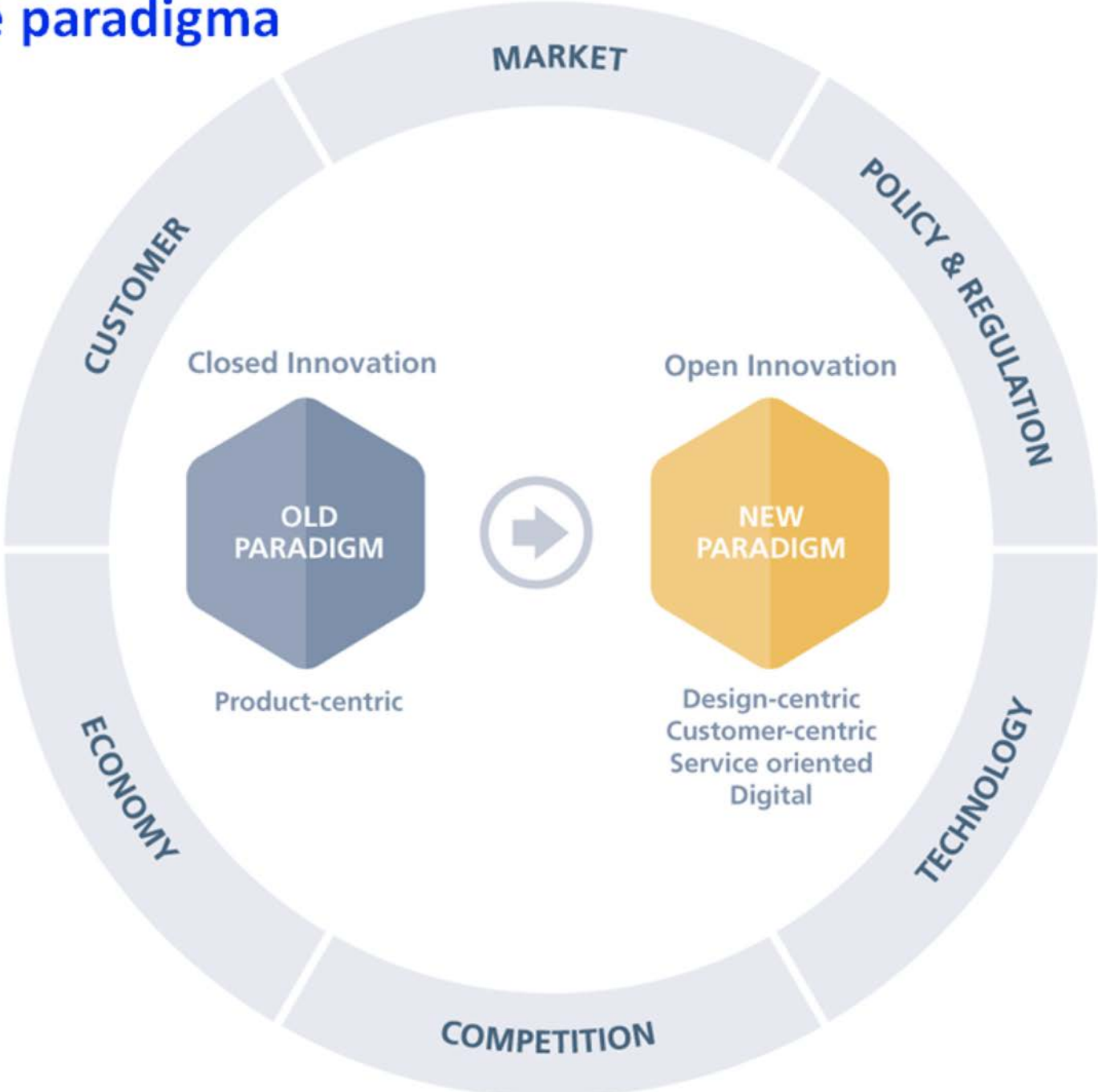


“Si lo que nos proponemos es salvar vidas humanas, necesitamos otro nivel de innovación: no solo innovación tecnológica, sino también **sistémica.**”

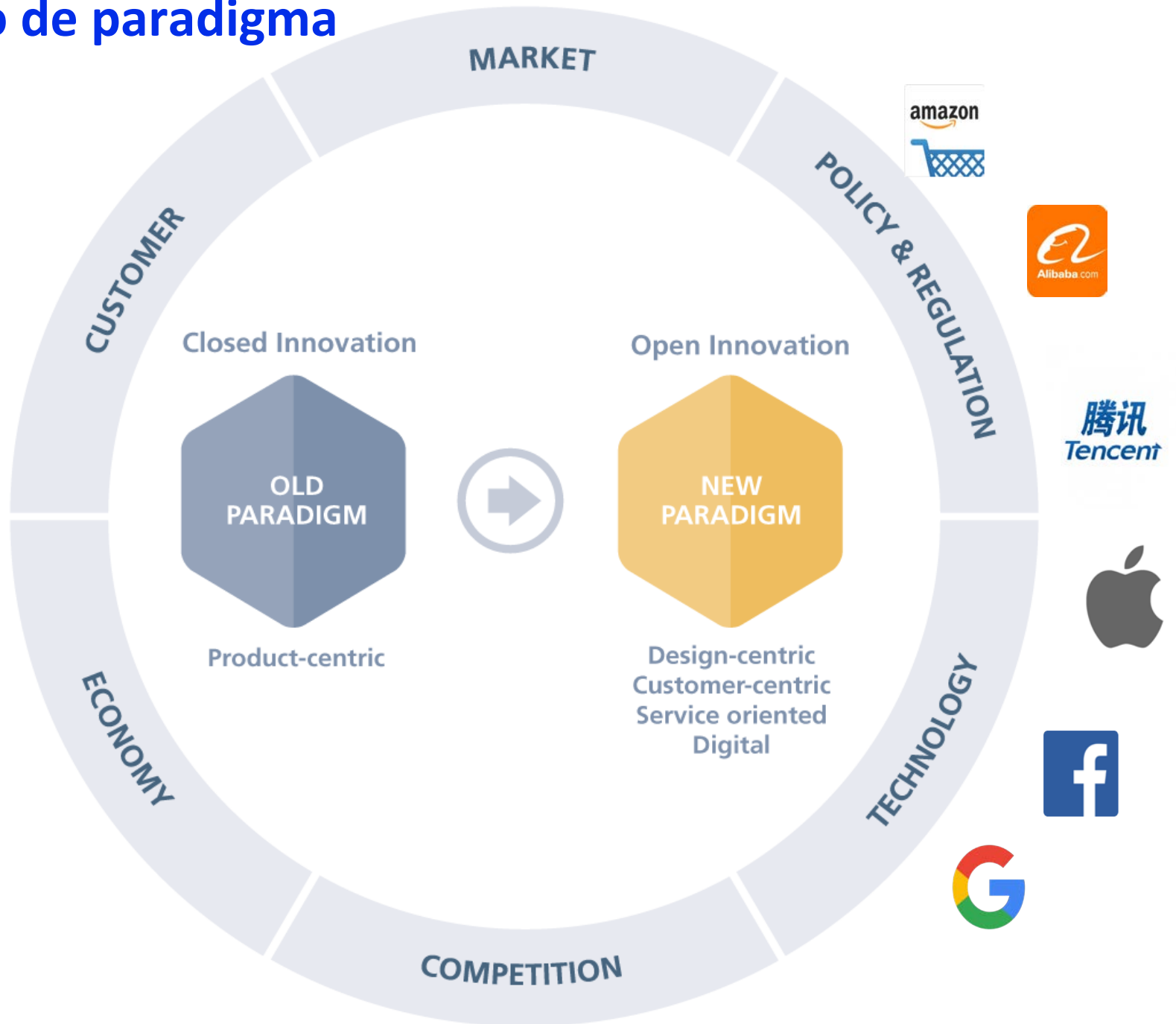
- Bill Gates,

Cambios de paradigma

Cambio de paradigma



Cambio de paradigma



**¿Como nos enfrentamos a
este nuevo entorno?**

Retos del Sistema Sanitario actual:

Envejecimiento

Comorbilidad

Enf. Crónicas

**Coste,
acceso y
calidad**

**Alto coste de la
innovación**

**Talento
profesional**

Expectativas pacientes

La eficiencia de la evolución

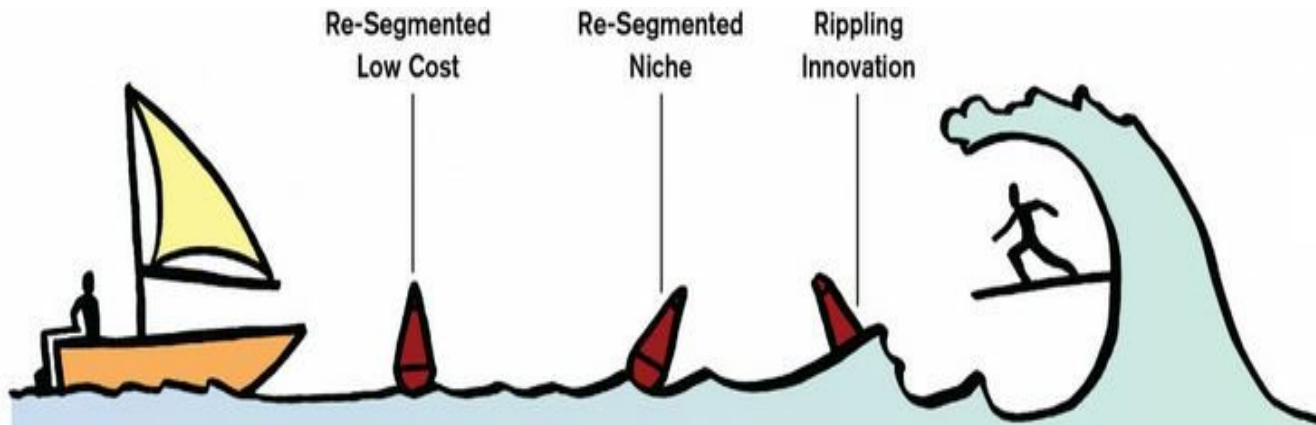


Innovación incremental: Aquella que supone una mejora de productos, procesos o de las estructuras o sistemas ya existentes. Incrementa o mejora prestaciones.

- La preocupación principal es la eficiencia y mejora de calidad.

Centrada en el cliente o mercado

Centrada en el producto



Sustaining Innovation

Problem is well understood

Existing Market

Innovation improves performance, lower cost, incremental changes

Customer is believable

Market is predictable

Traditional business methods are sufficient

Disruptive Innovation

Problem not well understood

New Market

Innovation is dramatic and game changing

Customer doesn't know

Market is unpredictable

Traditional business methods fail

NETFLIX

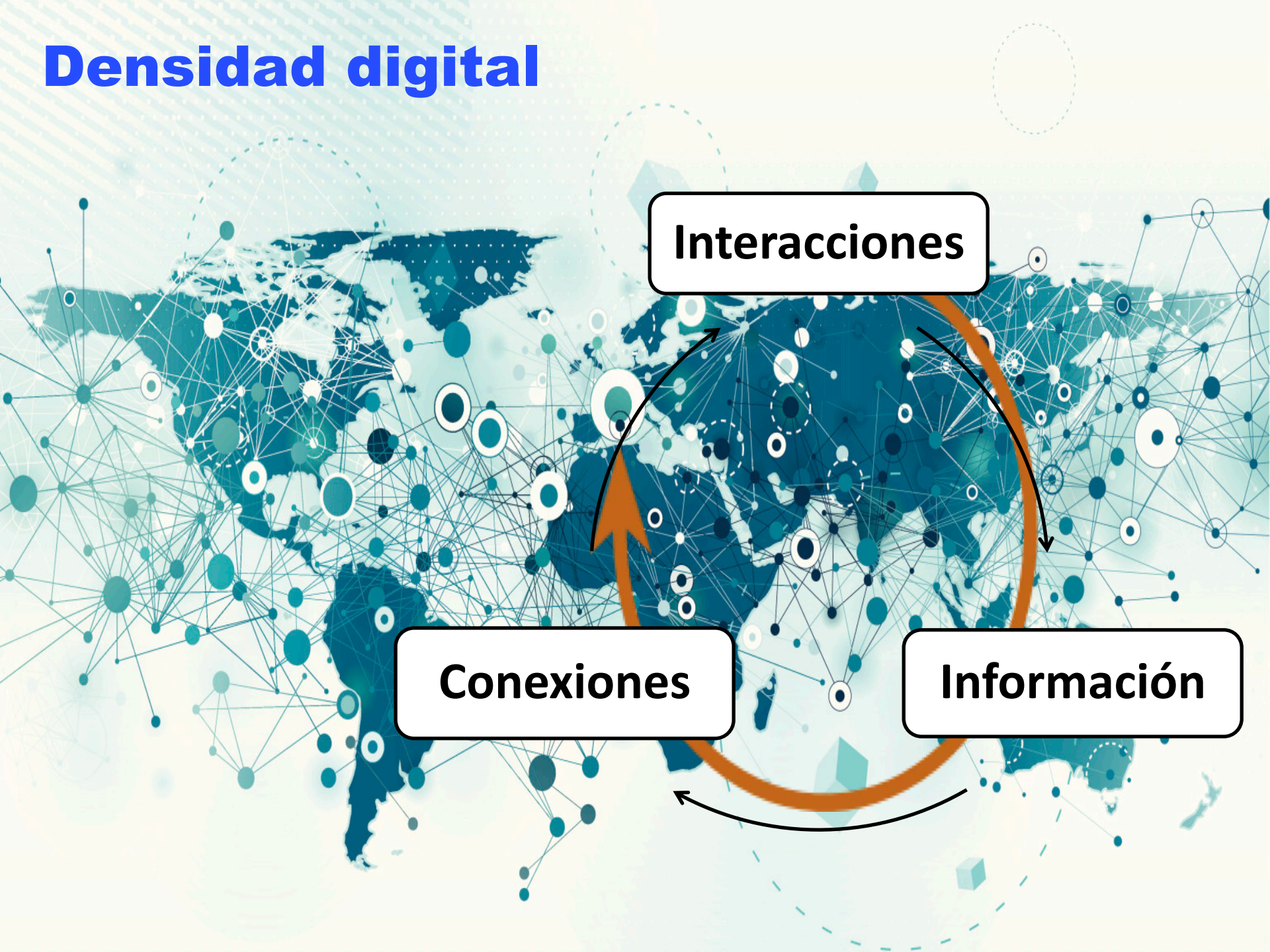


Densidad digital

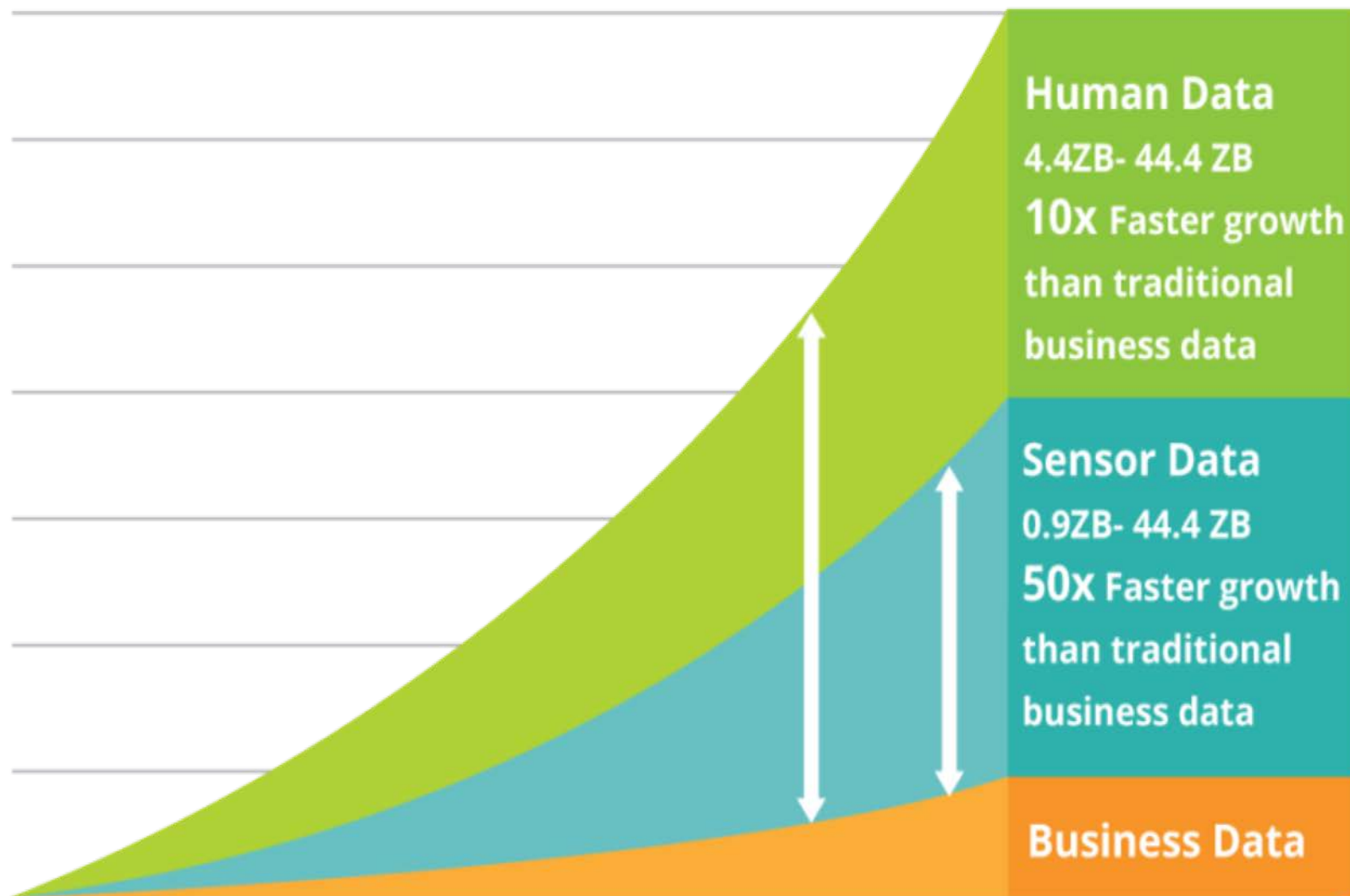
Interacciones

Conexiones

Información

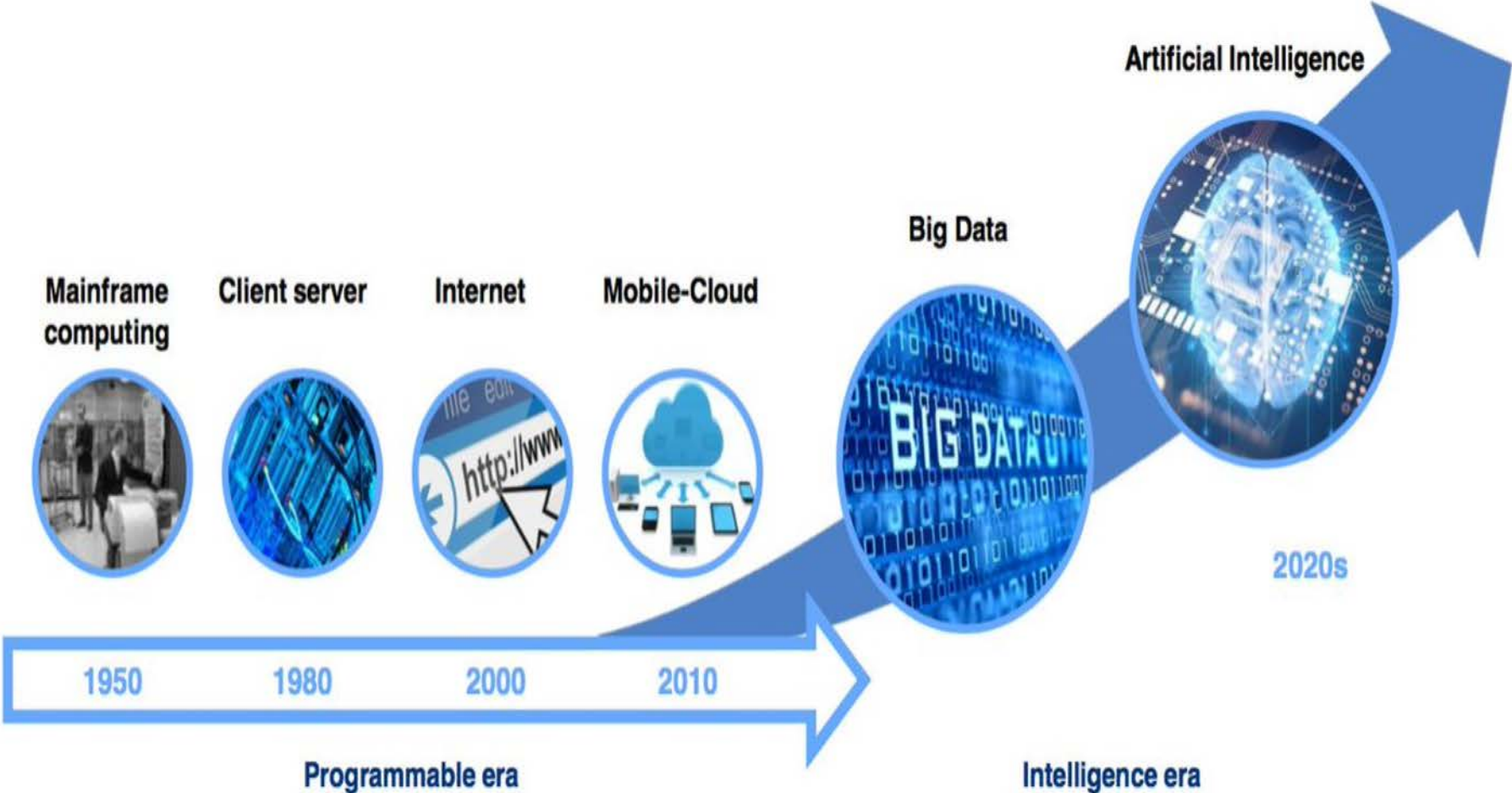


El volumen de datos generados por maquinas y humanos



Source: Inside big data

El viaje hacia la inteligencia artificial

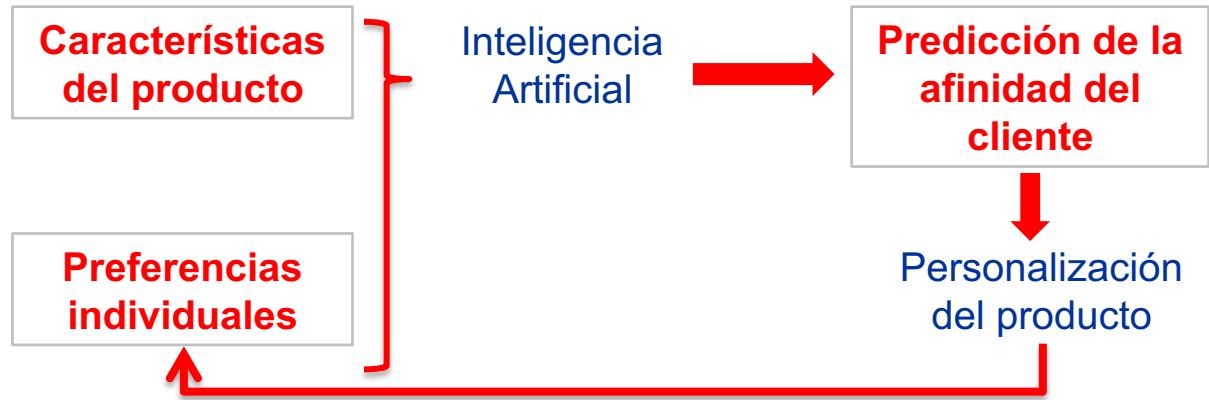


source allianz via @mikequindazzi

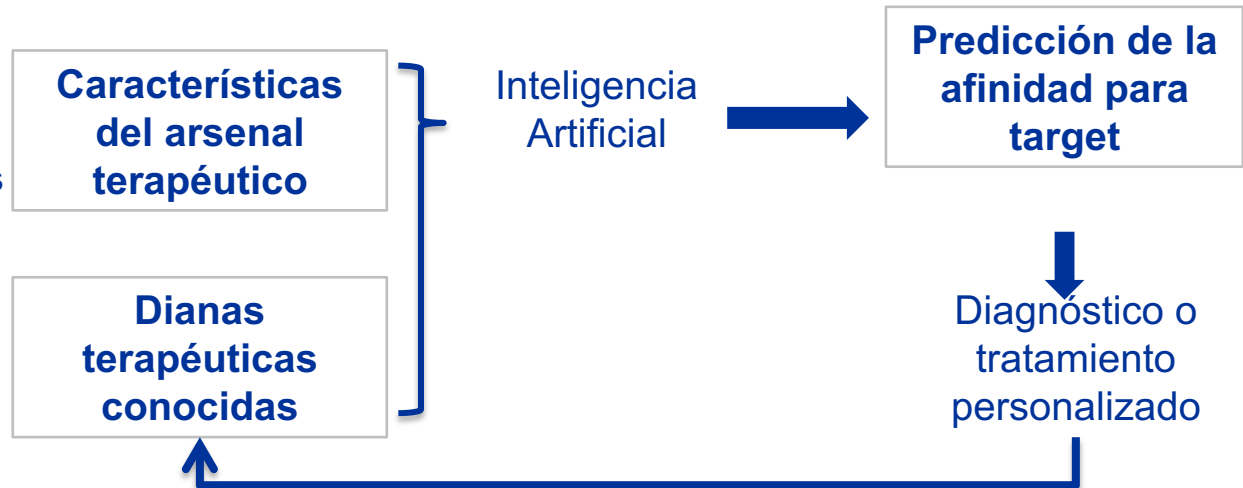
Adopción de conocimiento de otros sectores



Servicios On-line



Tratamientos genómicos



NETFLIX

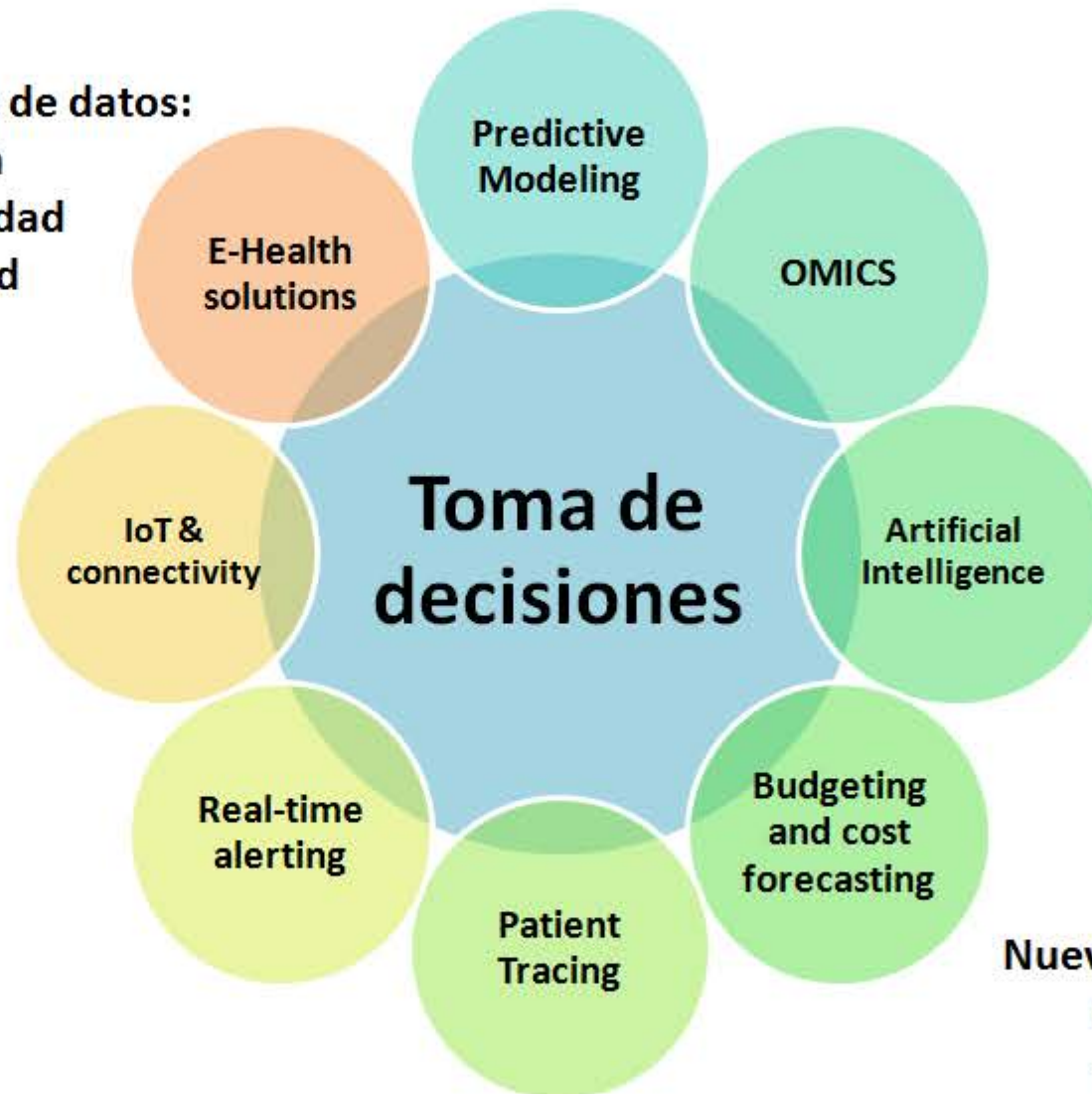
“ología” para la asistencia sanitaria, docencia e investigación”



Toma de decisiones basada en datos

Nuevas fuentes de datos:

- Volumen
- Variabilidad
- Velocidad



Nuevas tecnologías:




- Recogida
- Almacenamiento
- Análisis

Transformación Digital

Reto y oportunidad

Nuevas herramientas para nuevas visiones

El sector salud se enfrenta a estos retos y por tanto tiene que **desarrollar y crear nuevas capacidades y nuevas herramientas**

- Las empresas tienen que ser capaces de **cambiar tan rápido como se produce el cambio**  **ADAPTACIÓN**
- Las **capacidad de competir** va a venir a través de la innovación, que debe ser el trabajo de todos los empleados  **INNOVACIÓN**
- Permiten desarrollar la **creatividad y potencialidad** de sus empleados (engaging)  **MOTIVACIÓN**



Plataforma digital resultados de valor





$$\text{Valor} = \frac{\text{Resultados en salud}}{\text{Coste}}$$

(Meta: los mejores resultados para el paciente)

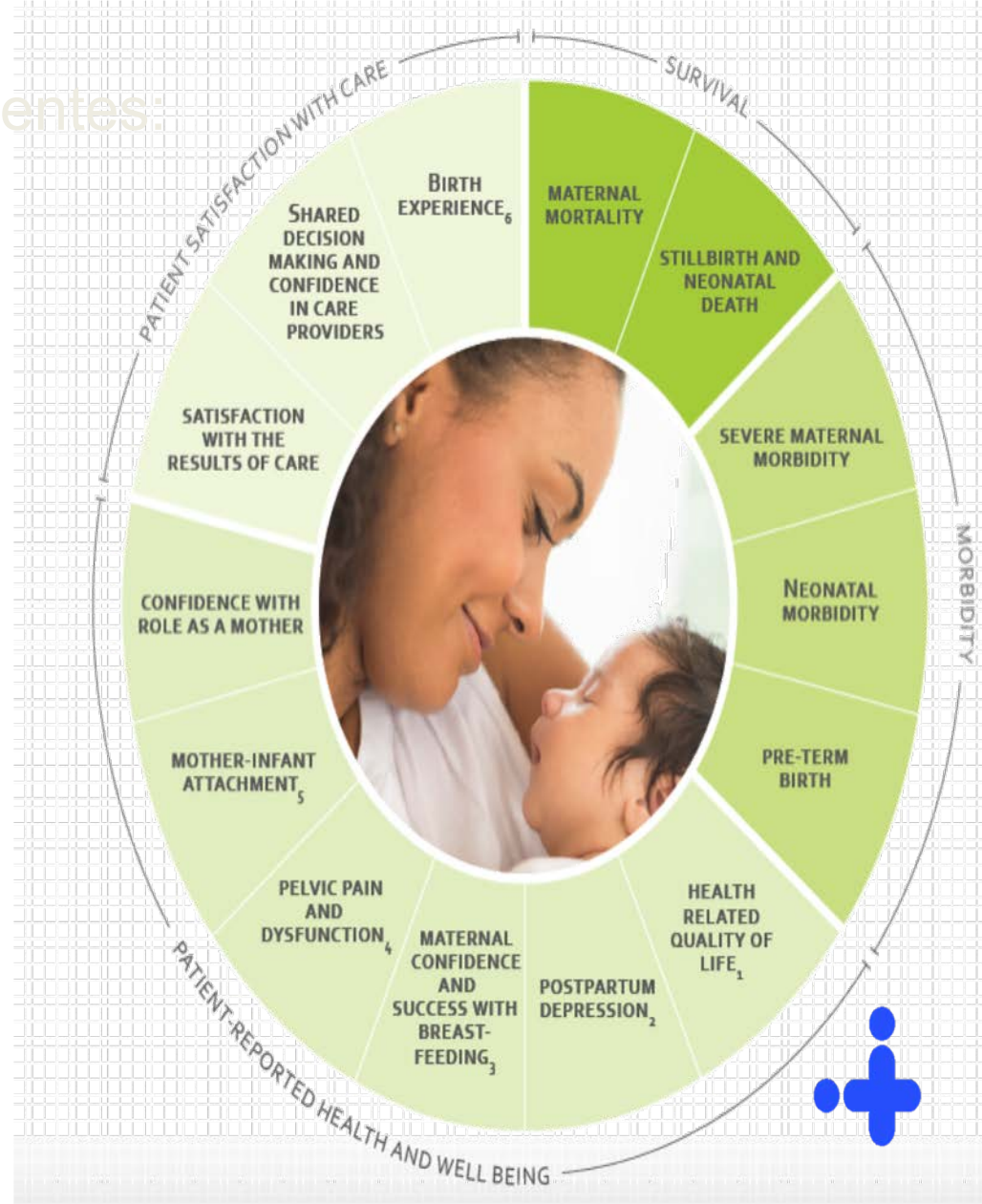
(Meta: sostenibilidad del sistema)

Medicina Basada en el Valor



Resultados clínicos de pacientes:

- PROMs
- PREMs

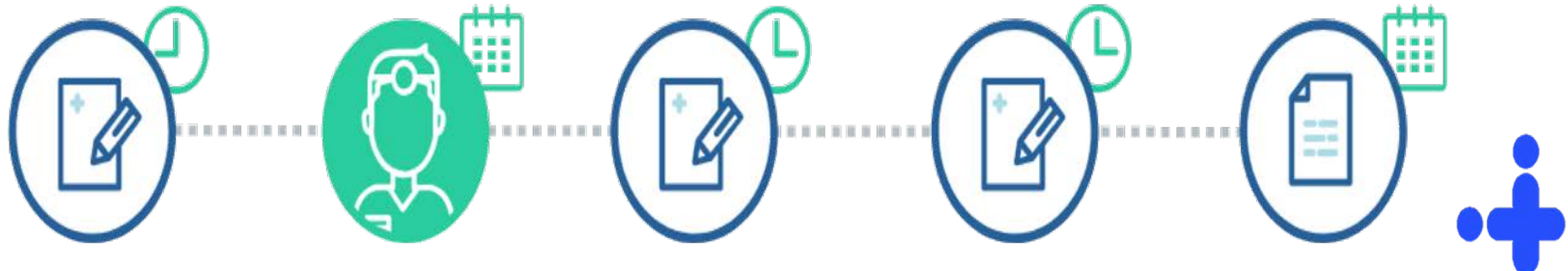


Plataforma

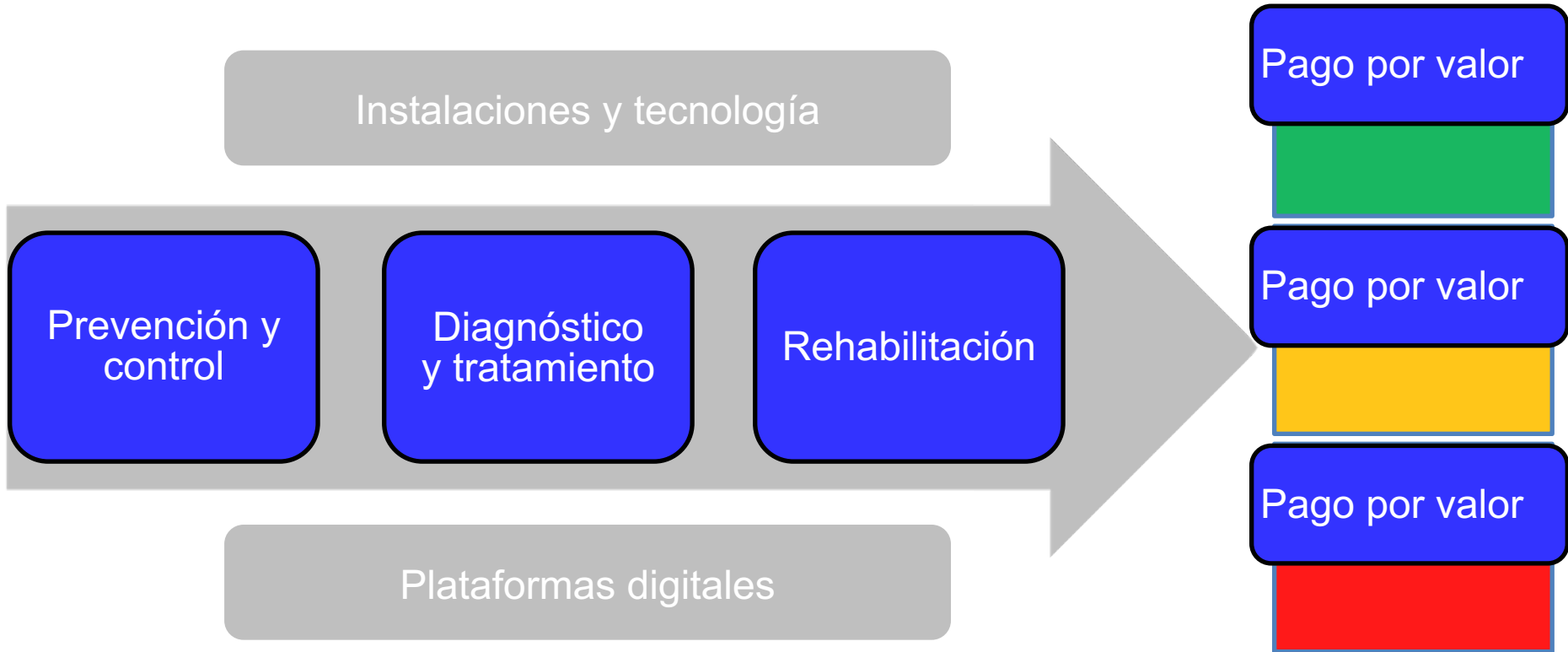


Integrar el modelo actual

Nuevo proceso de interacción y recogida de datos

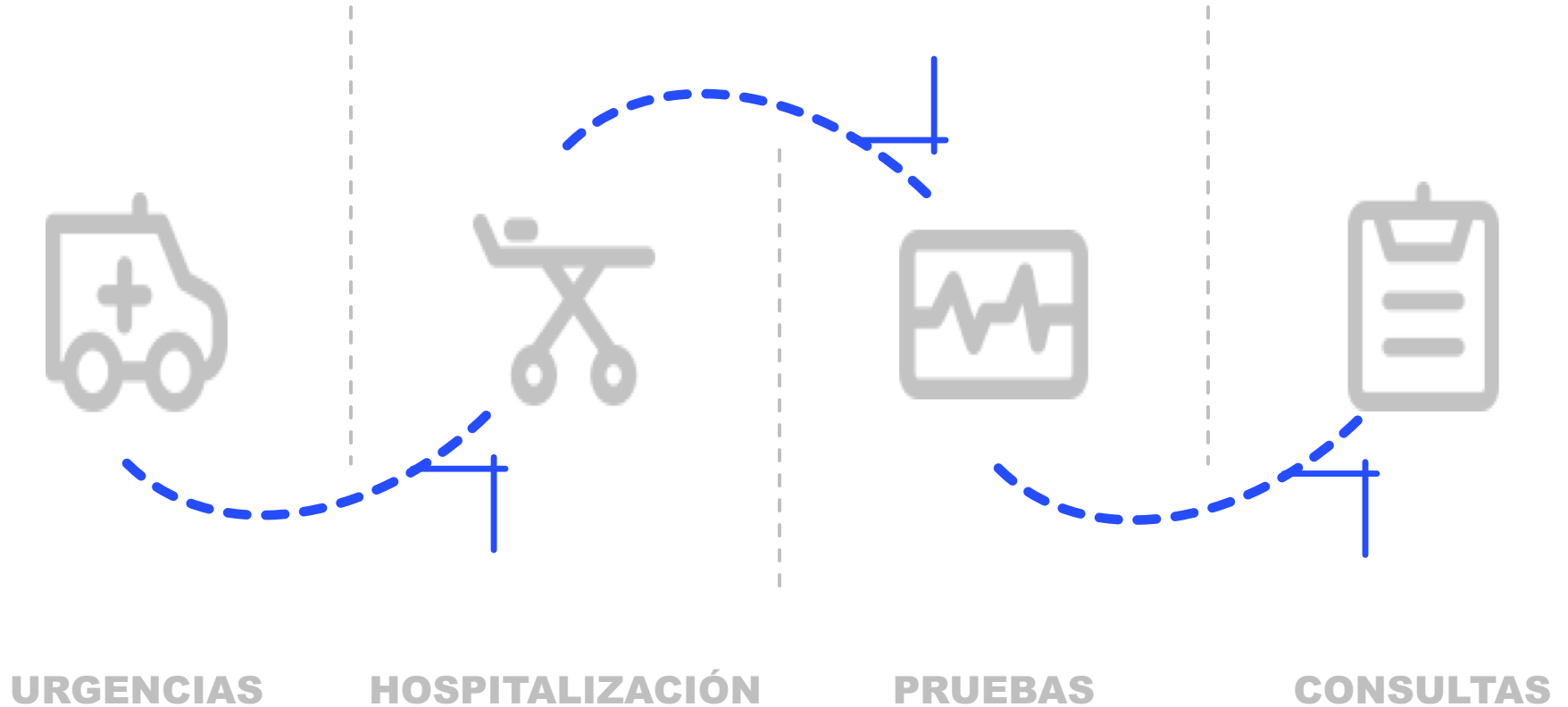


Nuevos procesos asistenciales





Organización tradicional de un hospital...





Organización por procesos de un hospital:



URGENCIAS

HOSPITALIZACIÓN

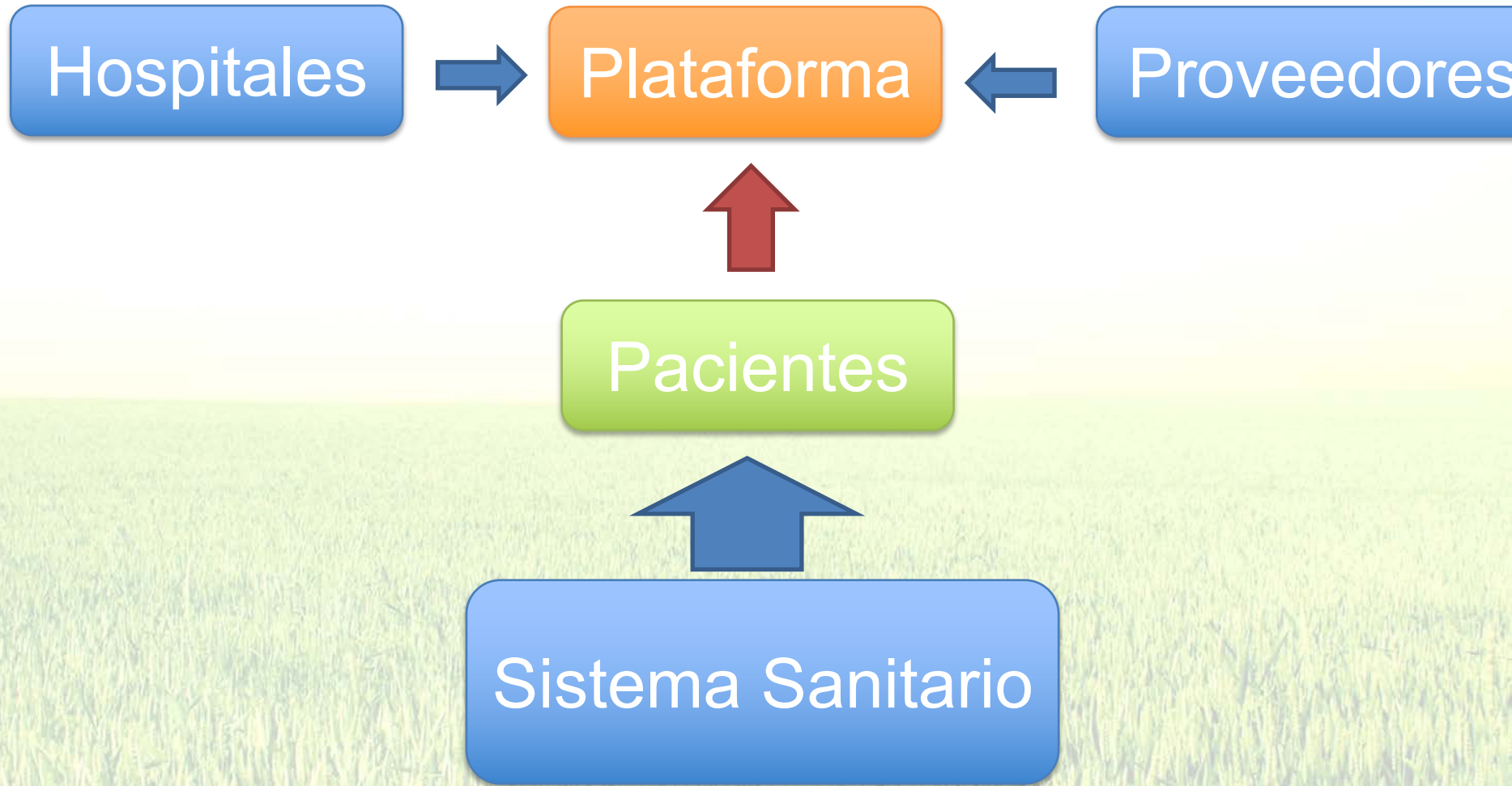
PRUEBAS

CONSULTAS

Modelo de pago actual



Propuesta compra pública innovadora



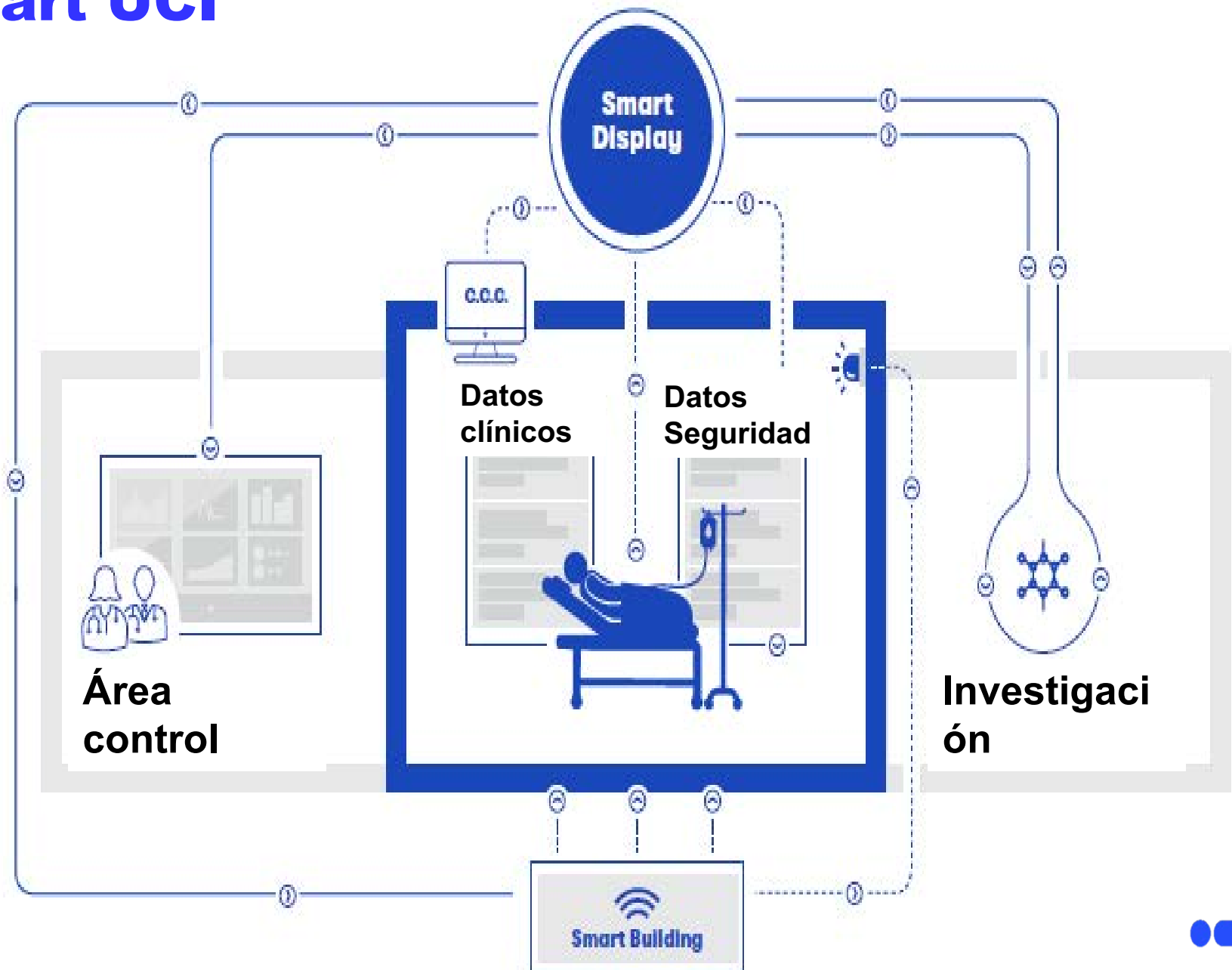


Innovaciones tecnológicas centradas en el paciente

Smart UCI Hospital Vall d'Hebron



Smart UCI



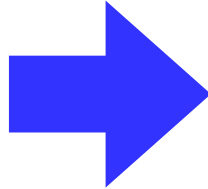
Conclusiones

Hacia un modelo de CPI inclusivo



Nos hemos de alinear con:

- Administración
- Sociedad civil
- Profesionales
- Industria



Para buscar iniciativas:

- Innovadoras (que no se duplican)
- Integradas (omnicanalidad y gobernanza)
- Adaptadas a necesidades reales



**Compra pública innovadora
(de plataformas, tecnologías o de procesos)**

**Plataformas digitales integradas en los procesos
asistenciales**

**Nuevos modelos de pago
(riesgo compartido, pago por valor)**



Innovación asistencial

Integración de procesos clínicos
Grupos multidisciplinares

Innovación organizacional

Nuevos roles profesionales

Innovación centrada en el paciente

Experiencia y participación de paciente
Medicina personalizada

Ética, Eficiencia y sostenibilidad

Generar información valiosa y dar valor a la actual
Impacto y retorno económico a la sociedad





- Aceptad el fracaso, asumid el riesgo.
- **Nuevos roles** y estructura **interdisciplinar**.
- **Innovación abierta**: lateralidad, flujos internos y externos.
- Metodología para **des-innovar / desinvertir**.
- **Evaludad, evaluad, evaluad.**





La tecnología al servicio del paciente